

EFFECTIEVE CONSULTVOERING

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis organiseert in samenwerking met het Amphia, Elisabeth, Tweesteden Ziekenhuis, Reinier van Arkel & het Maxima Medisch Centrum, een tweedaagse cursus voor Verpleegkundig Specialisten op:

Maandag 6 november 2017 (ruimte B2.02.002)

en maandag 27 november 2017 (ruimte B2.02.004)

Locatie: Jeroen Bosch Ziekenhuis
(Henri Dunantstraat 1, 5223 GZ Den Bosch)
Tijd: 09.00-16.30 uur

Kosten: € 400,- per deelnemer (inclusief koffie, thee en lunch)

Accreditatiewaarde: 12 punten (communicatie 40%, professionaliteit 40%, samenwerking 20%)

Informatie over de cursus

Verpleegkundig specialist en patiënt tevreden de deur uit
(Effectieve communicatie; voorwaarde voor een goed consult)

Voor veel verpleegkundig specialisten bestaat het voeren van consulten met patiënten en/of familieleden centraal tijdens hun werkdag. Een spreekuur met 10 / 15 minuten voor een patiënt is heel gewoon. Naast de verpleegkundige handelingen dient er aandacht zijn voor het verhaal en de zorgen van de patiënt. Dit blijkt een hele lastig te hanteren combinatie te zijn. Regelmatig hoor ik verpleegkundig specialisten verzuchten dat:

- veel consulten uitlopen,
- er niet gedaan wordt wat er gedaan moet worden,
- de ze ontevreden zijn omdat ze niet bereikt hebben wat ze graag hadden willen bereiken,
- de patiënt ontevreden de deur uitgaat omdat die zich niet gehoord en gezien voelt.

Onderzoek heeft uitgewezen dat dit alles ook een negatief effect heeft voor de therapietrouw van de patiënt.



Doelstelling en effect van de cursus

Je leert een consult te kunnen voeren waarbij je in staat bent de regie te houden, het gesprek te structureren en tegelijk te werken aan het opbouwen van de relatie met de patiënt. Hierdoor wordt het mogelijk om binnen de gestelde tijdsnorm te kunnen werken, er ontstaat een gelijkwaardige relatie tussen hulpverlener en patiënt, de patiënt voelt zich gehoord en het verhoogt het werkplezier van jou als verpleegkundig specialist.

Dag 1 Structureren van het gesprek

1. Opbouw van het consult:
Hoe ziet zo'n consult er nou uit? Want elk consult heeft een begin, midden en einde.
2. Fundament voor het consult;
Wat moet er aan de orde komen in het consult? Hoe voorkom ik het deurknop fenomeen?
3. Lijn aanbrengen en vasthouden in het consult;
Met welke tools kun je als VS de regie in het consult houden?
4. Breedspakige patiënten;
Een ramp voor je consult...wat nu? Hoe stop je de patiënt in zijn relaas?

Dag 2 In korte tijd een goede relatie opbouwen met de patiënt

1. Effecten van non-verbale communicatie in het consult;
Hoe kan ik de patiënt laten zien en merken dat je aandacht hebt en luistert?
De patiënt laat meer zien en horen dan de woorden die hij spreekt en hoe kun je dat gebruiken in het gesprek?
2. Ontwikkelen van een goede verstandhouding;
Als je eigen denkbeelden en opvattingen botsen met die van de patiënt. Wat dan?
3. Patiënt erbij betrekken;
Er is zoveel te doen in een consult (zaken invoeren in de computer, onderzoek doen etc) op welke manier blijf ik in contact met de patiënt?

Docent

De cursus wordt verzorgd door Lucia Looijestijn, www.AgressieWerkt.nl

Inschrijving

Het aanmelden voor de cursus gaat via het secretariaat van de Jeroen Bosch Academie via e-mail adres: n.jenniskens@jbz.nl
Telefoon: (073) 553 24 30